

REGULAMIN PROGRAMU „BEZPIECZNY FOTELIK” DLA KLIENTÓW 4KRAFT SP. Z O.O.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. 1 [Organizator]

Organizatorem Programu „Bezpieczny Fotelik” (dalej jako „Program”) jest 4Kraft sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, ul. Skórzewska nr 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000378767, posiadająca nr NIP: 7811861679, REGON 301679527.

1. 2 [Czas i Zasięg Programu]

Program będzie prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 01.12.2017 r. do odwołania.

1. 3 [Produkty objęte Programem]

Programem objęte są wszystkie modele fotelików znajdujące się w ofercie Organizatora, zakupione po wejściu w życie Regulaminu, zwane dalej „**Fotelikami**”.

1. 4 [Korzyści płynące z udziału w Programie]

Korzystając z Programu Uczestnik otrzymuje możliwość dokonania wymiany Fotelika powypadkowego na Fotelik nowy, wolny od wad, pod warunkiem spełnienia wymogów opisanych w Regulaminie.

1. 5 [Uczestnicy Programu]

W Programie mogą brać udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które dokonały zakupu jednego z Fotelików i posiadają dowód zakupu w postaci kopii paragonu albo faktury VAT albo potwierdzenia przelewu oraz spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie (dalej jako „**Uczestnicy**”).

1. 6 [Regulamin]

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) stanowi podstawę Programu, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Programie, jak również określa prawa i obowiązki uczestników Programu oraz prawa i obowiązki Organizatora. Treść Regulaminu będzie dostępna do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.kinderkraft.com. Uczestnictwo w Programie jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu. Uczestnicy Programu są zobowiązani do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu Organizator będzie uprawniony do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programu.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

2.1 Warunki uczestnictwa w Programie określone są wyłącznie w Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

2.2 Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny.

2.3 Prawo do wzięcia udziału w Programie mają Uczestnicy, którzy spełnią kumulatywnie następujące warunki:

- 1) byli uczestnikami wypadku/ kolizji drogowej wraz z dzieckiem podróżującym w Foteliku albo byli uczestnikami wypadku/ kolizji drogowej bez udziału dziecka z zastrzeżeniem, że w trakcie wypadku/kolizji Fotelik był poprawnie zamontowany w samochodzie (isofix, pasy),
- 2) zgłoszą chęć udziału w Programie w terminie 30 dni od zajścia wypadku bądź kolizji drogowej, przesyłając wypełniony formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem www.kinderkraft.com/program-bezpieczny-fotelik,
- 3) do formularza zgłoszeniowego dołączą kopie następujących dokumentów:
 - a) dowód zakupu Fotelika (paragon/ faktura VAT / potwierdzenie przelewu),
 - b) dokumentacja zdjęciowa z miejsca wypadku/ kolizji drogowej (uwzględniająca wygląd fotelika i uszkodzenia pojazdów),

oraz jedno z poniższych:

- c) protokół policyjny z wypadku/ kolizji drogowej zawierający wzmiankę o udziale dziecka podróżującego w Foteliku w trakcie wypadku, a w razie wypadku/ kolizji drogowej bez udziału dziecka - wzmiankę o obecności w aucie poprawnie zamontowanego Fotelika,
- d) zgłoszenie szkody komunikacyjnej do ubezpieczyciela.

2.4 W celu wsparcia Uczestników wyrażających chęć wzięcia udziału w Programie, Organizator uruchomił infolinię: **+48 616 460 831**, pod którą można uzyskać wszelkie informacje dotyczące Programu.

2.5 Uczestnik może wziąć udział w Programie wielokrotnie, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w Regulaminie. To samo zdarzenie nie może stanowić podstawy do dokonania kilku zgłoszeń udziału w Programie.

3. ROZPATRZENIE ZGŁOSZENIA

3.1. Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego oraz kompletu wymaganych dokumentów Organizator dokonuje szczegółowej analizy zgłoszenia.

- 3.2.** Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni liczonych od dnia doręczenia wiadomości drogą elektroniczną. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany w formie wiadomości email skierowanej na adres wskazany uprzednio przez Uczestnika.
- 3.3.** Organizator ma prawo wezwać Uczestnika do uzupełnienia niezbędnej dokumentacji w przypadku zgłoszenia niekompletnego, posiadającego braki. W takim przypadku termin na rozpatrzenie zgłoszenia biegnie od dnia uzyskania przez Organizatora kompletnego zgłoszenia.
- 3.4.** W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia, Uczestnik otrzyma instrukcję dotyczącą warunków zwrotu uszkodzonego Fotelika oraz zostanie poproszony o przesłanie danych do wysyłki nowego Fotelika.
- 3.5.** Decyzja Organizatora następuje w oparciu o analizę przesłanej dokumentacji.

4. ZASADY WYMIANY FOTELIKA

- 4.1.** Warunkiem wymiany Fotelika na nowy jest uprzedni zwrot Fotelika powypadkowego na rzecz Organizatora. Wysyłka powypadkowego Fotelika następuje na koszt Uczestnika.
- 4.2.** Organizator dokona utylizacji Fotelika, który brał udział w wypadku bądź kolizji drogowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.3.** Wymiana fotelika powypadkowego na nowy następuje na taki sam model w kolorze dostępnym u Organizatora z zastrzeżeniem, iż w przypadku braku danego modelu w ofercie Organizator ma prawo dokonać wymiany na model najbardziej odpowiadający pierwotnym parametrom Fotelika powypadkowego oraz wiekowi, wadze i wzrostowi dziecka. Wysyłka nowego Fotelika następuje na koszt Organizatora.
- 4.4.** Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego odpowiadającego wartości Fotelika.

5. REKLAMACJE

- 5.1.** Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu należy zgłaszać w formie pisemnej na adres 4Kraft Sp. z o.o. ul. Skórzewska 35, Wysogotowo, 62-081 Przeźmierowo lub w formie elektronicznej na adres email: reklamacje@4kraft.com z dopiskiem „Reklamacja”.
- 5.2.** Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres email, dokładny opis naruszenia/ nieprawidłowości będącej przedmiotem reklamacji.
- 5.3.** Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty doręczenia. O decyzji Uczestnik zostanie powiadomiony w takiej samej formie w jakiej dokonał zgłoszenia reklamacji lub na piśmie. Decyzja Sprzedawcy jest ostateczna.

5.4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego przed miejscowo właściwym sądem powszechnym.

6. DANE OSOBOWE

6.1. Administratorem danych przekazywanych przez Uczestników jest Organizator. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane dla celów realizacji usługi zwrotu i wymiany fotelika, rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922, ze zm.).

6.2. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia. Organizator zapewnia każdemu Uczestnikowi prawo kontroli przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z Programu.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

7.2. Materiały reklamowe mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają postanowienia Regulaminu.

7.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Programu, w tym również treści Regulaminu w trakcie jego trwania oraz do przerywania Programu w dowolnym momencie z każdych przyczyn, przy czym odbędzie się to bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw nabytych przez Uczestników. Organizator ma obowiązek poinformowania Uczestników o zmianie Regulaminu z 14 - dniowym wyprzedzeniem.

7.4. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w Programie, na każdym etapie poprzez złożenie stosownego oświadczenia przesłanego na adres email: reklamacje@4kraft.com bądź adres korespondencyjny: 4Kraft Sp. z o.o. ul. Skórzewska 35, Wysogotowo, 62-081 Przeźmierowo

7.5. Regulamin Programu wchodzi w życie w dniu 01.12.2017 r.